

FORMATIONS COLLECTIVES

FORMATION	PUBLIC VISÉ	OBJECTIFS	Durée	Lieu	Dates	Coût
ACHATS POUR LES NON-ACHETEURS	Personnes en charge des achats	Acquérir une méthode d'achat gagnant/gagnant, effectuer des appels d'offres, maîtriser la négociation	21 heures	AFPI Saint-Etienne	12-13/06/2018 et 03/07/2018	1 050 € HT
APPROCHE COMMERCIALE POUR LES NON COMMERCIAUX	Personnes en contact client	Développer un esprit commercial, maîtriser les étapes d'un entretien centré sur les attentes et besoins clients	14 heures	AFPI Saint-Etienne	01 et 08/10/2018	700 € HT
PROFESSIONNALISER VOTRE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE	Personnes susceptibles de répondre au téléphone	Identifier la qualité de service attendue en accueil téléphonique, renforcer l'image de l'entreprise, acquérir des outils, gérer les situations délicates	7 heures	AFPI Saint-Etienne	28/06/2018	350 € HT
LE RGPD : RÉGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES, RISQUES ET MISES EN CONFORMITÉ	Dirigeants, managers SI, RH, personnel juridique	Développer une vision globale des enjeux du RGPD et établir un plan de mise en conformité RGPD	7 heures	AFPI Saint-Etienne	23/05/2018 OU 24/05/2018	400 € HT
RELANCER LES IMPAYÉS	Commercial ou personnel administratif en lien avec les relances facturation	Connaitre les impacts des créances sur le cycle d'exploitation et la trésorerie, organiser ses actions de relance de créances impayées	7 heures	AFPI Saint-Etienne AFPI Roanne-Mably	15/11/2018 18/10/2018	350 € HT
MAITRISE DE L'OUTIL COLLABORATIF OUTLOOK	toutes personnes de l'entreprise utilisant outlook	Être capable d'optimiser le traitement des messages des contacts des tâches et du calendrier, être capable de paramétrer outlook	7 heures	AFPI Saint-Etienne	05/07/2018 OU 10/07/2018	350 € HT
AMÉLIORER LES ÉCRITS DE VOTRE ENTREPRISE	Tous salariés	Améliorer le niveau d'orthographe de chaque collaborateur, garantir une pérennité des acquis à l'aide du moteur VOLTAIRE, maîtriser l'utilisation de la messagerie	25 heures	AFPI Saint-Etienne AFPI Roanne-Mably	11-21-28/09/2018 et 05/11/2018 matin OU 14/09, 8-15/10 et 09/11/2018 matin	750 € HT
ACCROÎTRE SON EFFICACITÉ PERSONNELLE	Tous salariés	Prendre conscience de sa relation au temps et organiser son temps en fonction des priorités	14 heures	AFPI Saint-Etienne	02/07/2018 et 10/07/2018	700 € HT
RÉFÉRENT SÉCURITÉ	Tout salarié désigné pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels	Comprendre l'approche générale d'évaluation des risques professionnels & contribuer à la mise en œuvre de la démarche de prévention de l'entreprise	28 heures	AFPI Saint-Etienne	6-7/06/2018 et 4-5/07/2018	1 400 € HT
MEMBRES DU CHSCT pour les moins de 300 salariés	Personnel élu / Délégué du personnel	Définir le rôle et les missions des membres du CHSCT Développer l'aptitude à déceler et mesurer les risques, donner le réflexe et la capacité à analyser les conditions de travail et à proposer les améliorations nécessaires	21 heures	AFPI Saint-Etienne	19, 20 et 21 juin 2018	600 € HT
DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA MÉCANIQUE (pour les entreprises de la Métallurgie)	Tous salariés	Comprendre l'environnement et la conduite d'une MOCN, découvrir la lecture de plan, découvrir la programmation	7 heures	AFPI Saint-Etienne	18/09/2018	350 € HT
DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA CHAUDRONNERIE (pour les entreprises de la Métallurgie)	Tous salariés	Découverte du soudage arc tig mig mag - découverte de la découpe, de l'emboutissage, de l'oxycoupage, découverte de la 3D	7 heures	AFPI Roanne-Mably	13/09/2018	350 € HT
LE NOUVEAU DISPOSITIF CONVENTIONNEL ET L'ÉLABORATION DE FICHES METIERS (pour les entreprises de la Métallurgie)	Personnes en charge des RH dans la Métallurgie	Développer une vision globale des enjeux du nouveau dispositif conventionnel et outiller les gestionnaires RH dans l'élaboration de fiches métiers	7 heures	AFPI Saint-Etienne AFPI Roanne-Mably	13/06/2018 OU 10/10/2018 OU 08/11/2018	350 € HT